ALL INCLUSIVE

Лято 2017



ВИКТОРИЯ ПАЛАС СЛЪНЧЕВ БРЯГ \*\*\*\*\*

|  |
| --- |
| Нашето обещание  Да направим Вашия престой прекрасен спомен е нашата основна цел. За нас е важно да знаем дали имате нужда от нашето допълнително внимание. Ние ще Ви изслушаме и ще потърсим решение. Предлагаме много начини за да споделите оценката си по време на престоя и след напускане.  **ОТДЕЛ ВРЪЗКИ С ГОСТИТЕ guestrelations@victoriagroup.bg**  **ОНЛАЙН СИCТЕМАТА ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА**, която можете да достигнете, чрез таблети разположени в хотелите и ключови точки в комплекса, чрез интернет мрежата в комплекса, чрез официалната страница на Victoria Group® Hotels and Resorts **www.victoriagroup.bg** или като предоставите Ваш и-мейл.  Как да резервираме  A LA CARTE РЕСТОРАНТИ  A LA CARTE ресторанта става част от Вашата инклузивна програма при минумум престой 4 нощувки. За да използвате тази услуга е необходима предварителна резeрвация. Резервации са правят при Гест релейшън служител, разположен в хотела, поне 24 часа преди датата на посещене. Всеки гост има право на 1 посещение на ресторанта , като то подлежи на предварителна резервация и е на база свободни места.  **ВАЖНО!**  Записването на а-ла карт ресторантите става само срещу картончета за хранене. При забравени или загубени такива губите право на резервация в а-ла карт ресторант  идентификация  Всички гости настанени на all inclusive план трябва да се идентифицират чрез гривни. Връщане при напускане на хотела. При изгубена гривна – такса за нова 30 лева. |



плаж и басейни

**ШЕЗЛОНГ И ЧАДЪР**

Те са част от All Inclusive пакета и можете да ги използвате на басейните, част от Викторя Палас до изчерпване на свободните шезлонги. Шезлонг и чадър на плажа се заплащат допълнително, като услугата се извършва от външен за хотела оператор. Моля, не резервирайте предварително шазлонг с поставяне на хавлии или други лични вещи, защото така затруднявате работата на екипа, който подържа комплекса и се грижи за комфорта на всички гости. Хавли поствени на шезлонг предварително, се считат за забравени и се отстраняват.

Безплатни СПА услуги, част от пакета - Сауна и турска баня

ресторанти

**ОСНОВЕН РЕСТОРАНТ КЪМ ХОТЕЛА В КОЙТО СТЕ НАСТАНЕНИ**

ЗАКУСКА – 7.00 – 10.00 | КЪСНА ЗАКУСКА – 10.00 – 10.30 | ОБЯД – 12.30 – 14.30 | ВЕЧЕРЯ – 18.00 – 21.00

**Закуска** - стандартна блок маса, топли и студени ястия, наливни безалкохолни и топли напитки

**Късна Закуска** – Сервира се на блок маса – студени ястия и мезета

**Обяд** - стандартна блок маса, топли и студени ястия, десерти, наливнибезалкохолни, слабоалкохолни и топли напитки

**Вечеря -** стандартна блок маса, топли и студени ястия, десерти, наливни безалкохолни ислабоалкохолни напитки. Седмично се предлага 1 тематична вечеря/Българска национална кухня/

**A LA CARTE РЕСТОРАНТ**

**LА GОNDOLA**

РАБОТНО ВРЕМЕ 18.00 – 22.00 два ситинга

I–ви ситинг – 18.00 – 19.30

II–ри ситинг – 20.00–21.30

Фиксирано 4-компонентно A-La-Cart меню с предварително записване при Guest relations 24 часа преди резервацията, с право на посещение веднъж по време на престоя. Наливни безалкохолни и слабоалкохолни напитки.

ЗАКУСКИ И НАПИТКИ

на територията на комплекса

**ЛОБИ БАР САФАРИ**

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.00 – 24.00 | Последни поръчки до 23:30 |

Български наливни алкохолни, слабоалкохолни, безалкохолни и топли напитки

**ПУЛ БАР ПАЛМА**

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.00 – 18.00

Български наливни алкохолни, слабоалкохолни, безалкохолни и топли напитки

**СНЕК БАР А ЛА КАРТ РЕСТОРАНТ**

РАБОТНО ВРЕМЕ 12.00 – 16.00

Различни видове снакс, сладолед, български наливни алкохолни, слабоалкохолни, безалкохолни и топли напитки

**ИРЛАНДСКИ БАР**

РАБОТНО ВРЕМЕ 16.00 – 24.00

Лека закуска 16.00 – 17.00ч. Български наливни алкохолни, слабоалкохолни, безалкохолни и топли напитки

услуги, които не са част от all inclusive пакета

на територията на хОТЕЛА

**МЕЦАНИН БАР**

РАБОТНО ВРЕМЕ 18.00 – 02.00

Маркови алкохолни, слабоалкохолни, безалкохолни и топли напитки. Коктейли.

[](https://www.google.bg/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=images&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwja3azdwPvTAhXGExoKHaLaCJoQjRwIBw&url=http://www.atriumbeach-bg.net/index.php?id%3D34%26L%3D1&psig=AFQjCNG_M7_mjC71tDNTddqbsEL0U2d3Ww&ust=1495267778752791)

**СПА ЦЕНТЪР**

РАБОТНО ВРЕМЕ 09.00 – 21.00

Безплатни услуги, част от паета - Сауна и турска баня;

Платени услуги - масаж, ароматерапия, фризьор, маникюр.

**МИНИ МАРКЕТ**

РАБОТНО ВРЕМЕ 08.00 – 24.00

Различни пакетирани закуски и напитки, цигари, алкохол, вестници, списания, картички и сувенири.

**СЕЙФ**

Заплаща се на рецепция – 7лв. на ден. Услугата е достъпна при закупуване на сейф за целия престой

**ПАРКИНГ**

Цената е 12 лв. на ден на автомобил.

**ЗАРЯДНА СТАНЦИЯ ЗА ЕЛЕКТРОМОБИЛИ**

Ние сме първата хотелска верига в България, която предоставя тази услуга във всички свои дестинации.

**ДРУГИ**

Телефон, такси, rent-a-car, доктор