



НАШЕТО ОБЕЩАНИЕ

Да направим вашия престой прекрасен спомен е нашата основна цел. За нас е важно да знаем дали имате нужда от нашето допълнително внимание. Ние ще ви изслушаме и ще потърсим решение. Предлагаме много начини за да споделите оценката си по време на престоя и след напускане.

Отдел връзки с гостите
guestrelations@victoriagroup.bg

ИДЕНТИФИКАЦИЯ

Всички гости настанени на All Inclusive пакет трябва да се идентифицират чрез гривни. Връщане - при напускане на хотела. При изгубена гривна – такса за нова 50.00 BGN. Посещението на основния ресторант по време на всички основни хранения (закуска, обяд и вечеря), става срещу предоставяне на хотелски паспорт.

COVID-19 МЕРКИ

Сигурността на гостите ни е наш основен приоритет, за това екипът ни въведе допълнителни правила и противоепидемични мерки за превенция и контрол на територията на комплекса и на прилежащите обекти, всички съобразени и съгласно насоките на здравните органи. Всички мерки: www.victoriagroup.bg/covid-19-measures/

ИЗХРАНВАНЕ

ЗАКУСКА | Основен ресторант

7.30 – 10.30

Бюфет с топли и студени ястия, плодове и зеленчуци, сокове и топли напитки

ОБЯД | Ирландски бар

13.00 – 14.30

Богат асортимент от зеленчуци и плодове, млечни, месни, рибни и дуги продукти, като и детски корнер с пица, спагети, панировки и пържени картофи. Гостите на ALL INCLUSIVE имат включени напитки.

TAKEAWAY ОБЯД

13.00 – 14.30

Гостите, които няма да са в хотела по време на обяд, могат да се възползват от takeaway обяд, които се предоставя в спортна раница, подходяща за носене и упражняване на зимни спортове.

КАК ДА ЗАЯВИТЕ TAKEAWAY ОБЯД

Можете да заявите takeaway обяд на рецепцията на хотела, като се попълва формуляр. Заявките се подават предходния ден и се получават на съответният ден след закуска или в предварително избран от госта и посочен във формуляра час.

ОБЯДА ВКЛЮЧВА /на човек/:

- два вида сандвичи, 250 г/ по избор /- месни или вегетариански.

Може да се избира между свинско, пилешко или телешко месо или шницел.

- два плода и две сухи пасти

- две бутилки минерална вода, 500 мл

МЕЖДИННА ЗАКУСКА | Ирландски бар

15.30 – 16.30 | ЗА ГОСТИ НА ALL INCLUSIVE БОРД

Четири вида сандвичи, пица на парче, кроасани, дребни сладки, плодове

ВЕЧЕРЯ | Ирландски бар

18.30 – 21.00

Богат асортимент от зеленчуци и плодове, млечни, месни, рибни и дуги продукти, като и детски корнер с пица, спагети, панировки и пържени картофи. Гостите на ALL INCLUSIVE имат включени напитки.

НАПИТКИ | Ирландски бар

13.00 – 22.30 | ЗА ГОСТИ НА ALL INCLUSIVE БОРД

- Безалкохолни и топли напитки от машина / кафе, чай, какао, мляко /

- Български алкохолни напитки | наливно бяло и червено вино, наливна бира, уиски, водка, джин, вермут, ром, мента, ракия, както и греяно вино и ракия

ВАЖНО!

Изхранването на туристите е на блок маса е съобразено с изискванията на Министерството на здравеопазването за работа на хотелите и ресторантите в условия на епидемия. Туристите са отделени от блок масата с плексигласова преграда и нямат директен достъп до храната. Същата се сервира от сервитьори с ръкавици и маски.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

НА ТЕРИТОРИЯТА НА ХОТЕЛА

СПА ЦЕНТЪР & ФИТНЕС

РАБОТНО ВРЕМЕ 09.00 – 20.00

Безплатно ползване на отопляем вътрешен басейн и сауна.

ДЕТСКИ КЛУБ

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.00 – 22.00

Приема деца от 2 до 10 г. Деца от 2-4 г. само с придружител.

Детския клуб е обновен с размер почти 200 кв.м, което позволява по-голям капацитет и дистанция между децата - до 50 деца
Ще работи с професионални аниматори /спазващи препоръките за редовна дезинфекция и с предпазно облекло/.

Аниматорите не носят отговорност за децата - необходим е родителски контрол!

Допълнителни платени услуги: фигурки за оцветяване и пясъчни рисунки и детски електронни симулатори (коли и мотори).

ВЪНШНА ДЕТСКА ПЛОЩАДКА

СКИ ГАРДЕРОБ

РАБОТНО ВРЕМЕ 08.00 – 17.00

Безплатно съхраняване на ски оборудване и шейни **/до изчерпване на количествата/.**

Предлага се и безплатен бус трансфер до начална станция Малина| **По предварителен график**



ИНТЕРНЕТ

Безплатен Wi-Fi интернет в общите части на хотела

ПАРКИНГ

Безплатен паркинг за гостите на хотела. Местата са ограничени и предварителна резервация не е възможна.



ДРУГИ УСЛУГИ С ДОПЪЛНИТЕЛНО ЗАПЛАЩАНЕ НА ТЕРИТОРИЯТА НА ХОТЕЛА

ЛОБИ БАР

РАБОТНО ВРЕМЕ 07.00 – 23.30

Алкохолни и безалкохолни и топли напитки срещу допълнително заплащане.

БОУЛИНГ И БОУЛИНГ БАР

РАБОТНО ВРЕМЕ 14.00 – 23.30

Три боулинг писти и бар

УИСКИ БАР

РАБОТНО ВРЕМЕ 20.00 – 23.30

Алкохолни и безалкохолни и топли напитки срещу допълнително заплащане.

РЕСТОРАНТ ОРФЕЙ

РАБОТНО ВРЕМЕ 11.30 – 23.30

А-ла карт ресторант на свободна консумация

